

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de besloten vennootschappen Installatie Ventilatie Techniek Boxmeer, en/of Installatie Kunststof Techniek Boxmeer en/of Beheer Installatietechniek Boxmeer, gevestigd te Boxmeer, gezamenlijk en/of afzonderlijk handelend onder de naam ITB Climate, hierna gezamenlijk en/of afzonderlijk te noemen ITB.

Artikel 1 Algemeen.

ITB houdt zich bezig met het ontwerpen en produceren van In en uitlaatkokers, warmtewisselaars en luchtbehandelingskasten en warmteterugwinningssystemen alsook klimaatconcepten in de agrarische-, industriële- en utiliteitssector, alsmede het geven van advies in optimale klimaatbeheersing en tevens verkoop van klimaatcomponenten voor koelings-, verwarmingsproducten, kunststofbewerkingen en -componenten, inlaten en lichtfilters. Dit alles in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2 Begripsomschrijving.

Partijen:

- opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, in opdracht van wie op basis van deze voorwaarden goederen en/of diensten worden geleverd, ontwerp- en advieswerkzaamheden of anderszins worden verricht door ITB;
- ITB: de rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden in opdracht van de opdrachtgever goederen en diensten levert, ontwerpt en adviseert.

Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met ITB bestaande rechtsbetrekkingen. Deze voorwaarden gelden zowel voor door ITB gedane aanbiedingen, door ITB geaccepteerde orders en met ITB gesloten overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. Door toestemming of opdracht wordt de opdrachtgever geacht deze voorwaarden te hebben geaccepteerd.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit is slechts anders indien schriftelijk tussen partijen is overeengekomen dat de algemene voorwaarden van opdrachtgever met uitsluiting van die van ITB op de gesloten overeenkomst van toepassing zijn.

Artikel 4 Wijzigingen.

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijke tussen ITB en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Worden wijzigingen doorgegeven op andere wijze, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 Offertes.

1. De offertes van ITB zijn geheel vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte geldende prijzen en specificaties. De offertes zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden en hebben een geldigheidsduur van 2 maanden vanaf de dagtekening.
2. ITB is gerechtigd om een aanbieding en/of offerte binnen 10 dagen na ontvangst van aanvaarding door opdrachtgever te herroepen, zonder gehouden te zijn enige kosten daarvoor te vergoeden.

Artikel 6 Overeenkomst.

1. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de opdrachtgever op grond van de door ITB in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt. Indien een opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig blijkt te zijn kan ITB een zekerheidsrecht van de opdrachtgever verlangen waaronder begrepen een voorschot/aanbetaling van 40% van de hoofdsom van de opdracht of door middel van vestigen van een pandrecht aan ITB.
2. Opdrachten afgegeven aan ondergeschikten van ITB zijn voor de opdrachtgever bindend.
3. ITB heeft te allen tijde het recht een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk door een andere partij te laten uitvoeren.
4. Overeenkomsten gesloten met ondergeschikten van ITB binden haar eerst na schriftelijke aanvaarding door vertegenwoordigersbevoegde personen.

Artikel 7 Tekeningen, modellen en gereedschappen.

1. Door of namens ITB vervaardigde tekeningen, mallen, modellen en gereedschappen blijven eigendom van ITB, ook al zijn daarvoor aan opdrachtgever kosten in rekening gebracht en ook al zijn zodanige vervaardigd in specifieke opdracht van opdrachtgever en ook al rusten daarop intellectuele en industriële eigendommen van opdrachtgever of derden. Opdrachtgever is gehouden ervoor zorg te dragen dat tekeningen, mallen, modellen en gereedschappen voor zover die aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, niet worden gekopieerd, nagebootst, aan derden ter hand gesteld of getoond of door derden gebruikt, dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ITB.
2. Opdrachtgever zal ITB vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden terzake van inbreuk op rechten, daaronder begrepen die van intellectuele en industriële eigendommen, op door opdrachtgever aan ITB geleverde en/of ter beschikking gestelde stukken als genoemd in dit artikel, indien bij gebruik enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht van opdrachtgever of een derde wordt geschonden. Opdrachtgever verplicht zich tot vergoeding van alle schade van ITB die zij lijdt en/of zal lijden als gevolg van acties tegen haar van gerechtigden met betrekking tot rechten, onder andere intellectuele en/of industriële eigendomsrechten.
3. Een door ITB getoond of ter beschikking gesteld model of tekening dient slechts om opdrachtgever een indruk te geven van het te leveren product en geldt derhalve slechts als voorbeeld en uitdrukkelijk niet als leveringsmonster. Ook afbeeldingen en beschrijvingen op de website, in catalogi, folder- en ander promotiemateriaal alsmede beschrijvende gegevens, etc. zijn slechts indicatief en binden ITB niet.
4. Als opdrachtgever aan ITB gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag ITB uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding en de uitvoering van de werkzaamheden hierop baseren.
5. Indien de goedkeuring van opdrachtgever vereist is op een tekening, wordt deze binnen 5 dagen aan ITB verstrekt. Indien deze goedkeuring niet kan worden gegeven, deelt de opdrachtgever dit binnen deze termijn van 5 dagen onder opgave van redenen mede aan ITB. Bij uitblijven van deze goedkeuring verschuift ook de overeengekomen levertermijn.

Artikel 8 Termijnen en levertijden.

1. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven of in overleg met de klant en gaan in op het moment dat ITB de opdracht geaccepteerd heeft.
2. ITB is gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de overeengekomen levertijden aan te houden. ITB zal eerst in gebreke en verzuim zijn nadat zij schriftelijk door opdrachtgever in gebreke is gesteld en deze haar een redelijke termijn voor de nakoming heeft gesteld en nakoming binnen deze redelijke termijn uitblijft.
3. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden, zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden, wordt de levertijd aangepast zodanig als – alle omstandigheden in aanmerking genomen – redelijk is, behalve als er sprake is van artikel 9 overmacht.
4. Bij overschrijding van de in de offerte genoemde levertijd met meer dan zes maanden, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat hij aanspraak kan maken op schadevergoeding. De opdrachtgever dient in een aan ITB gericht aangetekend schrijven kenbaar te maken, dat hij van het annuleringsrecht zoals in deze voorwaarden gesteld gebruikt wenst te maken.
5. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van vertraging bij de aanlevering door opdrachtgever aan ITB van benodigde gegevens, tekeningen en dergelijke, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van de vertraging.
6. Indien een aanbetaling van toepassing is, zal de opdracht pas in behandeling worden genomen zodra deze aanbetaling is voldaan. Vanaf dat moment gaat ook de opgegeven levertijd in. Indien betaling later wordt gedaan kan dit dus betekenen dat ook levering later zal plaatsvinden dan in eerste instantie overeengekomen

Artikel 9 Overmacht.

1. Indien ITB door overmacht van blijvende, respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechterlijke tussenkomst als een ontbonden te beschouwen, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. Ingeval de opschorting een periode van acht maanden heeft voortgeduurd, is de overeenkomst alsnog ontbonden.
3. Van overmacht als in dit artikel bedoeld, is sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) van ITB kan worden verlangd, dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar. Van overmacht is in ieder geval sprake ingeval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, transportmogelijkheden, invoer, uitvoer of doorvoerverboden, werkstaking door personeel van ITB of personeel van ITB toeleveranciers, alsmede in het geval een toeleverancier niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
4. De opdrachtgever is in alle gevallen gehouden de koopsom en de eventuele leveringskosten van de hem (wel) reeds geleverde goederen overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 en 11 aan ITB te voldoen.

Artikel 10 Levering.

1. De levering tussen opdrachtgever en ITB zal in overleg met opdrachtgever geschieden. Het is mogelijk dat de goederen worden opgehaald door opdrachtgever dan wel een transporteur wordt ingehuurd door opdrachtgever zelf of door ITB. In dat laatste geval komen de transportkosten voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien een gedeelte van de opdracht gereed is, kan ITB naar keuze dit gedeelte leveren of wachten tot de gehele order gereed is. In overleg met de opdrachtgever zal de wijze van facturering worden besproken.
3. De producten gelden als geleverd zodra zij door de opdrachtgever in ontvangst zijn genomen, respectievelijk vanaf het moment dat ITB aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de producten te zijner beschikking zijn.
4. Vanaf het tijdstip als hierboven onder lid 3 vermeld, is het risico van de goederen geheel voor rekening van de transporteur van de opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de goederen af te nemen, is de opdrachtgever in verzuim. Na 14 dagen is ITB dan gerechtigd om kosten voor de opslag van deze goederen à €0,16/m² per dag in rekening te brengen, of na 90 dagen de goederen aan een derde te verkopen, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 11 Prijzen.

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
2. De kosten van eventuele verpakking, transport en verzending zijn niet standaard bij de prijs inbegrepen maar zullen op instructie van ITB worden aangegeven.
3. ITB is gerechtigd, indien zich in de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering van de producten prijsverhogingen mochten voordoen, een evenredige verhoging van de koopprijs aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van het bepaalde in dit artikel zal dienen te geschieden tegelijk met de hoofdsom.

Artikel 12 Betaling.

1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 (veertien) dagen netto na factuurdatum op een door ITB aan te wijzen rekeningnummer. Andere betalingscondities zijn alleen dan bindend indien ITB daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De valutadatum als aangegeven op de bankrekening van ITB is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.
2. Op het moment dat een opdracht een totale ordergrootte van € 10.000 of hoger heeft, heeft ITB het recht een aanbetaling van 40% van de hoofdsom van opdrachtgever te verlangen. Indien en zodra opdrachtgever de kredietlimiet gesteld door de kredietverzekeraar van ITB overschrijdt, dan wel de dekking door deze verzekeraar vervallen is vanwege de ouderdom van de openstaande facturen van opdrachtgever, heeft ITB het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden

onverminderd het recht van ITB op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt.

3. ITB is te allen tijde gerechtigd contante betaling voor of bij aflevering van goederen te verlangen.
4. Bij niet tijdige betaling is vanaf de vervaldag van de factuur 1% vertragingsrente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij elk gedeelte van een maand voor een gehele maand zal worden gerekend en zonder dat sommatie en/of ingebrekestelling vereist zal zijn.
5. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is ITB tevens bevoegd zonder sommatie en/of ingebrekestelling het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te annuleren, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.
6. De opdrachtgever is verplicht alle rechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de invordering van enig opeisbaar bedrag verbonden te betalen, zoals de kosten van beslag, proceskosten, kosten van faillissementsaanvraag en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen worden conform de wet incasso kosten (WIK) van de door ITB te vorderen hoofdsom met een minimum van € 40,-; de buitengerechtelijke kosten voor een als onderneming aan te merken opdrachtgever bedragen 15% van de hoofdsom, doch te allen tijde minimaal een bedrag van € 375,-. Tevens is de opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd aan ITB vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment dat factuur volledig is voldaan.
7. ITB heeft het recht te allen tijde te verlangen dat door de opdrachtgever aanvullende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen. Niet voldoening aan de daartoe schriftelijke aanmaning van ITB, geeft ITB het recht de verschuldigde koopsom onmiddellijk op te eisen dan wel over de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van ITB op vergoeding van schade, kosten en interesten.
8. ITB heeft het recht te bepalen aan welke schulden de betalingen worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst worden aangemerkt als vergoeding voor de rente en voor de door ITB gemaakte kosten indien en voor zover dat noodzakelijk is.
9. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat opdrachtgever niet uit haar verplichting de tot de datum van ontbinding geleverde producten, verrichte werkzaamheden en geleverde diensten te betalen.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud.

1. De goederen die door ITB zijn geleverd blijven tot het tijdstip van volledige betaling (met inbegrip van de verschuldigde rente en/of kosten) eigendom van ITB. Opdrachtgever is tot die tijd gehouden de goederen in de staat waarin zij geleverd is te bewaren.
2. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is ITB gerechtigd de afgeleverde goederen, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de goederen voor de opdrachtgever houden weg te halen of we te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffen van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag. Indien de goederen niet meer in de staat verkeren als waarin zij zijn geleverd heeft ITB het recht op een aanvullende schadevergoeding op de goederen.
3. Zolang de goederen ingevolge het bepaalde in de voorgaande leden nog eigendom zijn van ITB, is de opdrachtgever verplicht deze goederen tegen brand, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico in voldoende mate en voor eigen rekening te doen verzekeren. De opdrachtgever is verplicht in voorkomende gevallen zijn rechten voortvloeiende uit de bedoelde polis van de verzekering aan ITB in eigendom over te dragen. De opdrachtgever doet op eerste verzoek daartoe aan ITB opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij en de verzekeringsvoorwaarden.
4. De opdrachtgever is verplicht ITB schriftelijk in te lichten indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden.
5. Ingeval van doorverkoop door de opdrachtgever van (nog) niet geheel of gedeeltelijk betaalde goederen, draagt de opdrachtgever reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper) over aan ITB, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. De opdrachtgever is gehouden om ITB de betreffende gegevens per direct op eerste verlangen door te

geven, opdat ITB het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kan invorderen. Het door de tweede koper aan ITB betaalde wordt in mindering gebracht op het door de opdrachtgever totaal aan ITB verschuldigde. De opdrachtgever is tevens gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken zoals in deze bepaling.

6. De opdrachtgever is niet bevoegd de goederen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Artikel 14 Reclame.

1. Onder reclames van de opdrachtgever worden verstaan ernstige bezwaren van de opdrachtgever over de geleverde goederen en/of diensten. Onder reclames zullen niet worden begrepen kleine afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit en afwijkingen zoals die in de branche toelaatbaar worden geacht.
2. Reclames dienen uiterlijk acht dagen na dagtekening van de door ITB terzake toegezonden factuur schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht verwerkt heeft. Ingeval van een verborgen gebrek dient de reclame ingediend te worden binnen acht dagen na het moment van ontdekking c.q. binnen acht dagen na het moment waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen/moeten worden. De opdrachtgever dient dan aan te tonen, dat er sprake is van een verborgen gebrek en dat dit niet binnen acht dagen na ontvangst ontdekt had kunnen worden. Reclames ingediend later dan zes maanden na factuurdatum zullen in geen geval worden geaccepteerd.
3. Indien een klacht gegrond is, zal ITB de door haar geleverde goederen opnieuw leveren voor zover dit mogelijk is. Bij een geaccepteerde reclame behoudt ITB zich het recht voor de goederen terug te nemen en van verdere levering af te zien tegen terugbetaling van de koopsom, of te verlangen dat de opdrachtgever de goederen behoudt tegen een gereduceerde prijs. ITB kan ook besluiten kosteloos tot her-levering over te gaan.
4. Reclames vormen geen grond voor ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 15 Garantie en aansprakelijkheid.

1. In geval van niet deugdelijke levering geldt, met terzijdestelling van alle wettelijke bepalingen, uitsluitend en alleen hetgeen hierna in dit artikel is bepaald.
2. Garantie wordt verleend in gevallen:
 - welke het gevolg zijn van het gebruik van ondeugdelijk materiaal of het gevolg zijn van fabricagefouten en zich voordoen binnen zes maanden na de (af)levering, in welk geval deze zaken kosteloos aan ITB worden aangeboden door opdrachtgever voor herstel, dan wel zal ITB, zulks ter keuze van ITB, de (af)-geleverde zaken vervangen door zaken zonder gebreken;
 - dat mechanische onderdelen ondeugdelijk zijn. Hiervoor geldt een termijn van zes maanden;
 - dat kunststof materialen (o.a. kokers, en casco kasten) ondeugdelijk zijn. Hiervoor geldt een termijn van twaalf maanden.Opdrachtgever kan op dit artikellid slechts een beroep doen zo opdrachtgever reclameert op een wijze als in artikel 14 voorgeschreven.
3. Indien de (af)levering door omstandigheden buiten de macht van ITB of op verzoek van de opdrachtgever wordt vertraagd, zullen in dit artikel vorenstaand aangegeven termijnen aanvangen op de dag, waarop de (af)levering zou hebben plaatsgevonden, indien de omstandigheden zich niet voorgedaan respectievelijk als bedoeld verzoek niet was gedaan.
4. Opdrachtgever zal ITB een redelijk termijn laten voor het leveren van vervangende zaken op grond van artikel 15.2. Weigert opdrachtgever zodanige redelijke termijn dan is ITB van verplichtingen ontheven. Eveneens is ITB van haar verplichtingen ontheven, zodra buiten toestemming van ITB, door wie dan ook aan het geleverde veranderingen worden aangebracht of bewerkingen of reparaties worden verricht.
5. ITB garandeert, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten en materialen voor een periode van zes maanden, te rekenen vanaf de dag van aflevering. Bij aanspraken op de garantie dient opdrachtgever telkens aan te tonen dat de klachten uitsluiten of hoofdzakelijk het gevolg zijn van gebrekkige productie, afwerking, toegepaste materialen of service.

6. In geen geval is ITB aansprakelijk voor meer dan voldoening van het factuurbedrag, dan wel kan de eventuele schadevergoeding nooit meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van ITB en de door verzekeraar gedane uitkering conform de verzekeringspolis van ITB.

7. Opdrachtgever is verplicht om, in geval van reclame, aantoonbaar te maken dat de goederen zijn onderhouden conform een onderhoudscontract, de onderhoudsvoorschriften en/of conform normen van deugdelijk onderhoud zoals verwacht mag worden bij standaard gebruik.
8. Eventueel door ITB te verrichten herstel of vervanging vindt, indien mogelijk, plaats bij ITB ter plaatse. Transport van het te herstellen of te vervangen product van en naar ITB is voor rekening van opdrachtgever. Indien herstel of vervanging dient plaats te vinden op een andere locatie dan bij ITB ter plaatse, zijn de kosten, waaronder de kosten van reis en verblijf, montage en demontage en transport van onderdelen, voor rekening van opdrachtgever..
9. Retourzending van geleverde producten door opdrachtgever vindt slechts plaats na schriftelijke toestemming van ITB.
10. Vervangen onderdelen zijn, na verwijdering, eigendom van ITB.
11. In geen geval is ITB aansprakelijk voor gebreken en/of schade die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - het niet opvolgen van de montage- en/of bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften, ondeskundige montage of gebruik, ander gebruik dan normaal gebruik, reparaties door derden of opdrachtgever zelf, op verzoek van opdrachtgever in het product verwerkte materialen die niet door ITB zijn vervaardigd.
 - door opdrachtgever aan ITB verstrekte en vervolgens door ITB verwerkte materialen en producten,
 - producten en/of constructies en/of ontwerpen die op instructie van opdrachtgever door ITB zijn toegepast, door opdrachtgever van derden betrokken producten die door ITB worden verwerkt, brand en/of verlies en/of diefstal van onderdelen.
 - gewelddadige of gewapende acties, storingen in de energievoorziening, communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de ITB of derden.
12. Indien opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de met ITB gesloten overeenkomst, is ITB niet gehouden aan de in deze voorwaarden opgenomen garantiebepaling.
13. ITB garandeert, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak, de deugdelijkheid van de door haar uitgevoerde herstel- en/of revisiewerkzaamheden voor een periode van zes maanden, te rekenen vanaf de dag van herstel en/of revisie. Deze garantie betreft enkel de verplichting om bij gebleken gebreken de herstel- of revisiewerkzaamheden opnieuw uit te voeren.
14. Eventueel niet-nakomen van herstel- en/of revisiewerkzaamheden ontslaat opdrachtgever nimmer uit haar verplichtingen uit de overeenkomst.
15. Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak vervalt alle aansprakelijkheid van ITB door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst is beëindigd.
16. Opdrachtgever vrijwaart ITB tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid, waaronder begrepen productaansprakelijkheid, als gevolg van een gebrek in de door opdrachtgever aan een derde geleverd product en/of dienst en/of installatie dat mede bestond uit door ITB ontwikkelde en/of geleverde producten.
17. Opdrachtgever vrijwaart ITB tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze volgens de algemene voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijft.
18. Voor andere dan de in de voorgaande artikelen bedoelde schaden die de opdrachtgever mocht lijden, waaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst, is ITB nimmer aansprakelijk.

Artikel 16 Ontbinding.

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 en 13 wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zij vereist op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, doordat hij onder curatele is gesteld of

anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of onderdelen daarvan verliest.

2. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk en geheel opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door ITB geleden schade.

Artikel 17 Toepasselijk recht.

Op elke overeenkomst tussen ITB en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing, evenmin als andere internationale regelingen waarvan uitsluiting is toegestaan.

Artikel 18 Nietigheid.

1. Indien door de rechter een bepaling van deze algemene voorwaarden wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan.
2. Indien ITB niet steeds strikte naleving van haar algemene voorwaarden verlangt, houdt dit niet in, dat ITB afziet van haar rechten om in enig geval strikte naleving te verlangen.

Artikel 19 Geschillen.

Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijke toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten is de rechter bevoegd in het arrondissement van ITB tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.

Artikel 20 Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.